

## 二、給家長：

### 1. 有關Gmail Chat使用說明

- 1.1. 本局提供之全市性「Google教育帳號」，無法針對單一個案關閉「Google Chat」功能，請多體諒。
  - 1.2. 不論是Chat、Line、FB等等，皆為現今網路社群、溝通工具，即使一般語言溝通對話，都會有相同霸凌、排擠、性騷擾、不雅言詞等等。因此關閉所造成的學習損失反而是全市連坐，對於現今網路基礎溝通工具的影響層面很廣。
- 

### 2. 移轉資料到新帳戶失敗

離校之學生如轉學前雲端資料需轉移到新帳號，如遇移轉失敗或是轉到一半失敗，可以嘗試透過底下方法解決：

- 2.1. 確認新的Google個人帳號雲端資料空間是否足夠。
  - 2.2. 手動透過Google雲端硬碟版安裝電腦後下載，再開個人Google雲端硬碟帳號，另行同步上傳。
- 

### 3. 學生帳號使用YouTube瀏覽不當影片

- 3.1. 建議家長將帳號勾選為「嚴格篩選模式」。
- 3.2. 如偶而遇到，經詢問Google後，可理解無法即時與百分百過濾全球上傳資料。因此建議立即向Google反應<sup>9</sup>，Google也會盡速處理，讓我們親師共同為孩子一起協助防堵不當影片。

---

<sup>9</sup> "檢舉YouTube 上的不當影片、頻道和其他內容- Android." 。<  
<https://support.google.com/youtube/answer/2802027?hl=zh-Hant&co=GENIE.Platform%3DAndroid>>  
, 24 11月. 2023檢索。

- 3.3. 校內網路皆經過臺灣學術網路，環境中已建置不當資訊過濾防制系統。如果是攜帶學校ChromeBook回家使用，後台也有制定政策進行過濾。請家長務必注意學術網路以外的網路環境，例家用網路、店家或手機的電信wify分享。如學童出現不當使用情形，宜宣導正確的認知與態度，避免再次發生類似情事。
- 

## 4. Family Link<sup>10</sup>連結apps帳戶

家長如有使用Google相關軟硬體服務，可透過 Family Link 協助子女建立及管理 Google 帳戶，但需於家長帳戶之下建立，本市教育帳戶無提供直接串聯之服務。

---

---

<sup>10</sup> "家庭安全上網與家長監護工具 - Google Family Link." 。<<https://families.google/intl/zh-TW/familylink/>>，22 11月. 2023檢索。

## 附註：

本說明檔案為雲端文件，將採取隨時因事更新，如有任何指教或指導，歡迎洽詢新北市雲端智慧科技中心[龍埔辦公室](#)主任 施信源，或電洽02-26745666-816，我們將盡力提供更新、說明與協助。



~ 新北市雲端智慧科技中心關心您 ~